

VOLONTARI 3 VALLI ONLUS

CODICE ETICO

Approvato il 04/04/2017

Finalità del Codice Etico

Il presente Codice Etico (di seguito anche “Codice”) è il documento, approvato dall’Assemblea in data 04/04/2017 attraverso il quale l’Associazione Volontari 3 Valli Onlus (di seguito anche “Associazione”) esprime le responsabilità etiche e comportamentali ed i valori che devono essere osservati dal Consiglio Direttivo, da tutti i soci attivi e da tutti coloro che intrattengono rapporti e relazioni con l’Associazione stessa.

Con l’adozione del presente Codice, L’Associazione Volontari 3 Valli Onlus intende:

- riconoscere rilevanza ed efficacia vincolante ai principi etici di seguito descritti anche nell’ambito della prevenzione dei possibili reati annoverati dal D.Lgs. 231/01;
- indicare i principi di comportamento a cui sono tenuti i Destinatari del presente Codice Etico;
- definire un apposito sistema sanzionatorio che assicuri l’efficace e concreta attuazione del presente Codice Etico.
- Migliorare l’efficienza, l’efficacia e la trasparenza dell’azione amministrativa

Destinatari del codice etico

I destinatari del presente Codice Etico sono i Soci attivi (ivi compreso i soci attivi junior), il Presidente ed il Consiglio Direttivo, i collaboratori, e, in generale, chiunque operi per conto dell’Associazione o intrattiene rapporti con essa.

I nostri valori di condotta:

Tutte le attività dell’Associazione Volontari 3 Valli Onlus, e quindi i comportamenti di tutti i suoi soci attivi, si basano sui seguenti valori:

- **Efficienza, Professionalità e Collaborazione**

L’efficienza comporta che ogni attività lavorativa sia affrontata ottimizzando l’impiego delle risorse e perseguendo, a parità di qualità del servizio offerto, l’economicità di gestione. Il Consiglio Direttivo e tutti i soci attivi devono garantire impegno e rigore professionale nello svolgimento delle attività, fornendo apporti professionali adeguati alle responsabilità assegnate e tutelando l’immagine e la reputazione dell’Associazione. Devono altresì orientare la propria condotta, nei limiti delle rispettive competenze e responsabilità, al perseguimento della missione dell’Associazione, nell’ottica del miglioramento continuo del servizio fornito.

- **Rispetto delle leggi e dei regolamenti**

L'Associazione Volontari 3 Valli Onlus opera nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti. Il Consiglio Direttivo e tutti i soci attivi, nonché coloro che a vario titolo collaborano e/o intrattengono rapporti con l'Associazione, sono pertanto tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere ed osservare le leggi ed i regolamenti vigenti. In nessun caso è ammesso perseguire o realizzare l'interesse dell'Associazione in violazione di leggi.

- **Integrità e Trasparenza**

L'integrità e la trasparenza obbligano l'Associazione Volontari 3 Valli a fondare il proprio agire sulla veridicità e sulla completezza delle informazioni.

- **Onestà e Correttezza**

L'onestà e la correttezza sono valori fondamentali nella gestione organizzativa ed implicano attenzione, lealtà e reciproco rispetto nei rapporti con tutti i portatori di interesse. Nell'ambito di questi principi si perseguono, tra gli altri, gli obiettivi di rispetto della privacy, delle pari opportunità, della mancanza di discriminazione. Nello svolgimento della propria attività professionale, chiunque collabori con l'Associazione deve operare nel rispetto dell'etica professionale, delle leggi vigenti e del presente Codice. I comportamenti di tutti i destinatari del presente Codice sono improntati ai principi di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

- **Imparzialità e Parità di trattamento**

Nello svolgimento della propria attività professionale, chiunque collabori con l'Associazione deve garantire il rispetto del principio della parità di trattamento, ovvero, nell'ipotesi di disparità di trattamento, che la stessa sia giustificata da aspetti obiettivi e pertinenti al caso concreto ed evitano qualsiasi discriminazione ingiustificata tra i cittadini basata su nazionalità, genere, razza, colore della pelle, origine etnica o sociale, caratteristiche genetiche, lingua, religione o credo, opinioni politiche o di qualunque altro tipo.

- **Diligenza Perizia e Prudenza**

I soci attivi devono svolgere la loro attività, soprattutto per le attività attinenti l'ambito sanitario, con diligenza, perizia e prudenza. È opportuno qui rammentare l'art. 2043 del codice Penale: *“qualunque fatto doloso (intenzionale, volontario e consapevole) o colposo (non intenzionale, per imprudenza negligenza e imperizia) , che cagiona ad altri un danno ingiusto, obbliga colui che ha commesso il fatto a risarcire il danno”*.

Le norme del codice Etico

- **Conflitto di interessi**

Il Consiglio Direttivo e tutti i soci attivi devono evitare ogni situazione o attività che sia anche potenzialmente in conflitto con gli interessi dell'Associazione, intendendosi per tali, genericamente, tutte le situazioni in cui il perseguimento del proprio interesse sia in contrasto con gli interessi e la missione dell'Associazione. Inoltre, non devono utilizzare le informazioni e i documenti acquisiti nello svolgimento della propria attività a vantaggio proprio e/o di terzi ed in contrasto con gli interessi dell'Associazione.

- **Regalie, omaggi ed altri benefici**

Non è consentito offrire e ricevere forme di regalo o beneficio che possano essere interpretate come eccedenti le normali pratiche di cortesia, o che possano essere intese come strumento per acquisire trattamenti di favore. È in ogni caso vietato accettare da estranei compensi per attività che rientrano comunque nell'ambito dello svolgimento delle proprie prestazioni a favore dell'Associazione. Quanto detto non può esser eluso ricorrendo a terzi.

- **Correttezza delle informazioni contabili**

L'Associazione Volontari 3 Valli Onlus opera con la massima trasparenza a livello amministrativo e contabile, garantendo veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni. Ogni registrazione contabile è supportata da una documentazione adeguata, completa ed archiviata correttamente, al fine di poter procedere all'effettuazione di controlli utili all'individuazione dei soggetti coinvolti nel processo di decisione, esecuzione e verifica delle operazioni. Chi svolge il compito della tenuta della contabilità, nell'ambito delle sue funzioni e mansioni, deve assicurare che le stesse siano eseguite in modo accurato e veritiero e consentire eventuali verifiche da parte di soggetti a ciò preposti. I soggetti che partecipano alla formazione dei dati presenti nei bilanci devono mantenere una condotta improntata ai principi di correttezza e trasparenza, nel rispetto delle norme di legge e dei regolamenti vigenti. Tutti i movimenti finanziari devono essere tracciabili.

- **Tutela delle informazioni**

È fatto divieto di diffondere a persone non autorizzate informazioni di qualsiasi natura relative all'Associazione. Non possono essere usate eventuali informazioni riservate per effettuare operazioni personali, anche per interposta persona. Tutte le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni anche dopo la cessazione del rapporto con l'Associazione sono da mantenersi riservate. Allo stesso modo le informazioni ricevute da terzi sono trattati dall'Associazione nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati.

- **Rapporto con i fornitori**

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o servizio, della tempestività della fornitura nonché delle garanzie di assistenza, qualora necessarie. I rapporti con i fornitori sono improntati in particolare alla trasparenza e completezza di informazione, diligenza, buona fede e tracciabilità della procedura di fornitura. In nessun caso vengono assunti impegni contrattuali che mettono l'Associazione Volontari 3 Valli Onlus nelle condizioni di effettuare risparmi non giustificabili né applicabili sulla qualità della prestazione e/o della fornitura di beni o sulla sicurezza del lavoro. L'Associazione potrà richiedere, se necessario o se ritenuto opportuno, dichiarazioni ai propri fornitori in merito al rispetto di normative vigenti o principi etici.

- **Rapporti con i mezzi di comunicazione**

I rapporti con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo dal Presidente o da persona appositamente delegata dal Consiglio Direttivo. È vietato ai soci attivi rilasciare qualsiasi notizia riguardante direttamente o indirettamente l'Associazione. La comunicazione verso l'esterno deve seguire i principi guida della veridicità, correttezza, trasparenza e prudenza. I soggetti delegati, se chiamati a fornire all'esterno notizie riguardanti l'Associazione, ed anche nella partecipazione a pubblici interventi, sono tenuti ad ottenere l'autorizzazione circa i testi, le relazioni predisposte e le linee di azione che si intendono perseguire. In nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi.

- **Rapporti con le Istituzioni**

L'Associazione Volontari 3 Valli Onlus non contribuisce in alcun modo, sotto qualsiasi forma, anche indiretta, al finanziamento di partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche, a loro rappresentanti e candidati. I rapporti con la Pubblica Amministrazione e gli Enti Locali, devono essere intrapresi e gestiti nel rispetto delle leggi e delle normative applicabili all'Associazione e dei principi fissati dal presente Codice Etico. L'Associazione si impegna a rappresentare i propri interessi e le proprie posizioni in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva. I rapporti istituzionali sono trattenuti esclusivamente dal Presidente o da persona appositamente delegata dal Consiglio Direttivo. Tutti quelli che operano per conto dell'Associazione, devono astenersi dall'accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, regalie, beni e servizi, prestazioni o favori non dovuti in relazione a rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o soggetti privati, per influenzarne decisioni o comportamenti. Omaggi e atti di cortesia e di ospitalità sono consentiti quando siano di modico valore purché non volti a ledere l'integrità o l'indipendenza delle parti

- **Corretto utilizzo dei beni**

Tutti gli strumenti di lavoro, i veicoli e gli altri beni materiali e immateriali dell'Associazione sono utilizzati esclusivamente per la realizzazione dei fini istituzionali e con le modalità dalla stessa fissate. Non possono essere utilizzati per finalità personali, né essere trasferiti o messi a disposizione di terzi, ferma restando

l'applicazione di specifiche disposizioni normative. Devono esser utilizzati e custoditi con la medesima diligenza di un bene proprio nel rispetto dei criteri di economicità e sostenibilità ambientale.

- **Assenza di abuso di potere**

Il Presidente, il Consiglio Direttivo e chiunque abbia un incarico all'interno dell'Associazione Volontari 3 Valli Onlus, esercita le proprie competenze unicamente per le finalità per le quali sono state conferite a tutela dell'interesse dell'Associazione.

- **Formazione**

Tutti i volontari, nel rispetto dei principi di diligenza perizia e prudenza, sono responsabili della propria formazione e preparazione. Sono tenuti a informare il consiglio se non si ritengono adeguatamente formati per svolgere una determinata attività e a richiedere ulteriori periodi di formazione se lo ritengono opportuno.

Tutti i soci si devono astenere da svolgere attività, procedure, per le quali non sono stati formati e addestrati o per le quali non si ritiene adeguato a svolgere.

Diritti e doveri

- **Responsabilità dell'Associazione Volontari 3 Valli Onlus verso i soci attivi**

L'Associazione Volontari 3 Valli Onlus deve:

- garantire un clima sereno e di rispetto reciproco;
- cercare la qualità nel suo operato assicurando una leadership trasparente e condivisa;
- dare le disposizioni necessarie alla formazione dei soci attivi per permetter loro di svolgere in modo adeguato e professionale le varie attività;
- identificare i bisogni della società ed elaborare in risposta progetti ai quali i soci attivi possano partecipare;
- consegnare ai soci attivi all'atto di iscrizione il presente Codice Etico;
- pubblicare sul sito il presente Codice Etico.

- **Diritti dei soci attivi**

Il Socio attivo ha il diritto:

- di aver assegnati dei compiti e delle responsabilità che corrispondano alla sua indole ed alla sua preparazione;
- ad essere trattato, in ogni circostanza, in modo equo;
- ad esprimere il proprio pensiero liberamente, fornendo critiche costruttive, secondo le modalità previste dal Regolamento Generale;
- alla riservatezza delle notizie che rientrano nella sfera della privacy;
- di candidarsi liberamente per le cariche elettive garantendo l'assenza di qualsiasi conflitto di interesse.

- **Doveri dei soci attivi**

Il Socio attivo ha il dovere:

- di conoscere e osservare Il Codice Etico, lo Statuto, il Regolamento Generale e quelli da essi derivanti;
- di prestare attenzione ai bisogni delle persone e trattarle con rispetto anche quando non si è in servizio attivo o non si indossa la divisa;
- di svolgere il proprio servizio senza alcuna discriminazione di sesso, religione, ecc.;
- di essere discrezionali verso chiunque si aiuta;
- di collaborare con gli altri soci con maturità, serenità e spirito collaborativo;
- di svolgere il proprio servizio con imparzialità, responsabilità, competenza e senza esser influenzati da fattori esterni (politici/personali);
- di evitare il conflitto d'interesse nell'esercizio delle sue attività;
- di scoraggiare regalie personali optando per donazioni/erogazioni liberali verso l'intera Associazione;
- di non rilasciare interviste a soggetti terzi;
- di non pubblicare su internet alcun materiale relativo all'Associazione.

Violazione del codice etico

- **Osservanza del Codice Etico**

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale della vita associativa.

- **Sanzioni**

La violazione dei principi fissati dal Codice Etico compromette il rapporto di fiducia instaurato con l'Associazione. L'Associazione si riserva di avvalersi di tutte le facoltà di legge, inclusa la possibilità di richiedere il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione del Codice da parte dei soggetti responsabili.

L'appartenente all'Associazione Volontari 3 Valli Onlus deve accettare con consapevolezza il presente Codice Etico. Il non rispetto di tali norme e i comportamenti difforni alle regole e ai doveri che violano i regolamenti comporta l'adozione di sanzioni commisurate alla gravità della violazione, secondo le procedure indicate dal regolamento generale e da quelli da esso derivanti.

- **Divulgazione del Codice Etico**

Il rispetto del Codice è requisito indispensabile per la prosecuzione dei rapporti con l'Associazione la quale non intratterrà rapporti di alcun tipo con soggetti che non intendano operare nel rigoroso rispetto della normativa vigente, e/o che rifiutino di comportarsi secondo i dettami previsti dal Codice Etico.

L'Associazione si impegna ad assicurare la massima diffusione del presente Codice Etico, anche mediante la pubblicazione sul sito ufficiale.

Ove richiesto, una copia del Codice Etico sarà messa a disposizione, in formato elettronico, a tutti i soggetti che intrattengono relazioni con l'Associazione.

Il presente Codice è portato a conoscenza dei soci attivi, che devono garantirne la lettura, all'atto dell'iscrizione nell'Associazione.

Il presente codice etico, composto da 7 pagine, è stato approvato dall'Assemblea in data 04/04/2017, come risulta dal Verbale n° 3 del 04/04/2017.